Od 1 lipca do 30 listopada można składać wnioski o świadczenie z rządowego programu Dobry Start (tzw. 300 plus). Od tego roku przyznawaniem i wypłatą tych świadczeń zajmuje się ZUS. Wnioski można złożyć wyłącznie elektronicznie – za pomocą portalu Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS, bankowości elektronicznej lub portalu Emp@tia. Świadczenia trafią wyłącznie na rachunki bankowe.

W ramach programu Dobry Start rodzice i opiekunowie dzieci mogą otrzymać jednorazowe wsparcie w wysokości 300 zł na zakup podręczników i artykułów szkolnych.

Wnioski można składać od 1 lipca do 30 listopada wyłącznie online:

- przez serwisy bankowości elektronicznej tych banków, które udostępniły taką możliwość,
- na portalu PUE ZUS,
- na portalu Emp@tia.

Od 1 lipca 2021 r. obsługą wniosków, przyznawaniem i wypłatą świadczeń zajmuje się ZUS. Dlatego wszystkie informacje o złożonym wniosku i świadczeniu będą dostępne na portalu PUE ZUS. Osoby, które nie mają jeszcze swojego profilu na PUE ZUS, mogą go założyć samodzielnie przez internet lub z pomocą pracownika ZUS – w naszej placówce, podczas e-wizyty, w czasie naszego dyżuru w innej instytucji.

ZUS wypłaci pieniądze tylko na konto bankowe wskazane we wniosku. Wypłata będzie realizowana:

- do 30 września 2021 r. – na podstawie wniosków złożonych do końca sierpnia,
- w ciągu 2 miesięcy od dnia złożenia wniosku – na podstawie wniosków składanych od września.

Aby ułatwić wypełnianie i składanie wniosku o świadczenie z programu Dobry Start przez rodziców, opiekunów prawnych oraz osoby sprawujące pieczę nad dzieckiem, na PUE ZUS udostępniliśmy intuicyjny kreator wniosków. Kreator krok po kroku prowadzi wypełniającego wniosek przez proces uzupełniania wymaganych danych i informacji.

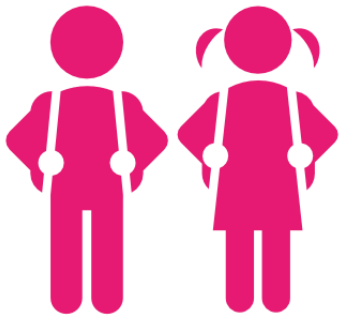
Każda osoba, która będzie potrzebowała wsparcia w złożeniu wniosku o świadczenie z programu Dobry Start może liczyć na pracowników ZUS. Pomoc można uzyskać:

- na specjalnej infolinii pod numerem **22 290 22 02** w dni robocze (pn.–pt.) w godz. 8.00 –15.00

- w Centrum Obsługi Telefonicznej (COT) ZUS w dni robocze (pn.–pt.) w godz. 7.00 –18.00 pod numerem telefonu 22 560 16 00 lub za pośrednictwem maila na adres: cot@zus.pl,
- we wszystkich placówkach ZUS oraz podczas e-wizyty w ZUS,
- w trakcie dyżurów pracowników ZUS w siedzibach urzędów miasta, gminy, Poczty Polskiej i KRUS (informacje o dyżurach dostępne na www.zus.pl).

DOBRY START

300 dla ucznia



Między 1 lipca a 30 listopada złóż wniosek o świadczenie z programu Dobry Start:

- przez **bankowość elektroniczną**
- na **Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS: www.zus.pl**
- na portalu **emp@tia**

Wszystkie informacje o swoim wniosku i świadczeniu znajdziesz na portalu PUE ZUS. Jeśli nie masz profilu na PUE ZUS, załóż go samodzielnie przez internet lub z pomocą pracownika ZUS:

- w **placówce ZUS**
- podczas **e-wizyty w ZUS**
- w czasie **dyżuru ZUS** w innej instytucji

Pomogą Ci pracownicy ZUS:

- zadzwoń na **infolinię**: **22 290 22 02** (czynna pn.–pt., 8.00–15.00)
- umów się na **e-wizytę** w ZUS przez internet: **www.zus.pl/e-wizyta**
- przyjdź **do placówki** – możesz umówić się na wizytę na PUE bądź przez telefon – więcej informacji: **www.zus.pl**

Wnioski o świadczenie z programu Dobry Start rozpatruje ZUS

www.zus.pl

ZUS ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Więcej informacji na www.zus.pl