

**Gmina Nysa poprzez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie przystąpiła do Rządowego programu „Wspieraj Seniora”. Program skierowany jest do osób powyżej 70 roku życia.**

W ramach programu została utworzona ogólnopolska infolinia dla Seniorów – 22 505 11 11. Podstawowe informacje na temat uzyskania pomocy oraz formy jej realizacji można znaleźć poniżej w czteropunktowym poradniku. Wszystkie planowane działania podjęte są w trosce o bezpieczeństwo Seniorów.

**Co zrobić, aby uzyskać pomoc?**

**KROK 1.**

Zadzwoń na infolinię **22 505 11 11**

Zgłoś podczas rozmowy, że zdecydowałeś się zostać w domu. Zapisz datę i godzinę, kiedy dzwoniłeś. Infolinia działa od poniedziałku do niedzieli w godzinach 08:00-21:00

Osoba przyjmująca zgłoszenie przekazuje Twoją prośbę o pomoc do ośrodka pomocy społecznej w Twojej Gminie.

Możesz też zadzwonić bezpośrednio do Ośrodka Pomocy Społecznej pod nr 77 447 24 08 lub 77 433 35 56 od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:00 do 15:00.

**KROK 2.**

Jeżeli dzwoniłeś na infolinię, pracownik socjalny Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie skontaktuje się z Tobą telefonicznie. W celu weryfikacji podaj datę i godzinę kiedy dzwoniłeś na infolinię. Następnie zweryfikuje zgłoszenie i ustali, w jaki sposób można Ci pomóc. Poda imię i nazwisko osoby, która do Ciebie przyjdzie oraz datę i przybliżoną godzinę.

Podczas rozmowy telefonicznej, pamiętaj o zapisaniu numeru do ośrodka pomocy społecznej oraz danych osoby, która do Ciebie przyjdzie.

W razie wątpliwości, zadzwoń do Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie pod nr tel. 77 447 24 08 lub 77 433 35 56.

**KROK 3.**

Przychodzi do Ciebie osoba, którą OPS wyznaczył do pomocy, będzie to pracownik socjalny lub wolontariusz. W celu weryfikacji poda imię i nazwisko. Osoba ta będzie wyposażona w legitymację służbową lub w identyfikator z logo programu Wspieraj Seniora, logo OPS oraz pieczęć OPS.

W przypadku pomocy w formie zrobienia zakupów Senior przekazuje pieniądze przed dokonaniem zakupów. Zasady i sposób rozliczania ustala indywidualnie ośrodek pomocy społecznej podczas pierwszego kontaktu z Tobą.

Pracownik pobiera od Zgłaszającego gotówkę wypełniając z osobą pokwitowanie odbioru

gotówki oraz zgodę Seniora na przetwarzanie przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie jego danych osobowych.

Pamiętaj o zachowaniu zasad bezpieczeństwa: noś maseczkę, zachowuj dystans, w miarę możliwości używaj rękawiczek jednorazowych.

#### **KROK 4.**

Odbierasz zakupy od osoby, która Ci pomaga z zachowaniem zasad bezpieczeństwa: noś maseczkę, zachowuj dystans, w miarę możliwości używaj rękawiczek jednorazowych.

Pracownik po dokonaniu niezbędnych zakupów odbiera paragon ze sklepu, który przekazuje Zgłaszającemu wraz z resztą środków finansowych (gotówki) wypełniając z osobą pokwitowanie odbioru ewentualnej reszty oraz uzyskując podpis Zgłaszającego potwierdzający wykonanie pracy przez niego pracy.

Osoba dostarczająca zakupy rozlicza się z seniorem na podstawie paragonów. PAMIĘTAJ! Płacisz tylko za rzeczywisty koszt zakupów. Pozostałe usługi są nieodpłatne!



OŚRODEK POMOCY  
SPOŁECZNEJ  
W NYSIE



WSPIERAJ  
SENIORA

## „Wspieraj Seniora”

Gmina Nysa poprzez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie realizuje rządowy program „Wspieraj Seniora”.

Program skierowany jest do osób powyżej 70 roku życia. Seniorzy powyżej 70 roku życia, którzy nie mają osób bliskich mogących zapewnić im pomoc oraz zdecydowali się na pozostanie w domu, dla własnego bezpieczeństwa w czasie pandemii, mogą skorzystać z pomocy w czynnościach, które wymagają wyjścia z domu np.: zrobienia zakupów pierwszej potrzeby, zakupu leków itp. W szczególnych przypadkach (brak możliwości zapewnienia niezbędnych potrzeb wynikających ze stanu zdrowia oraz sytuacji rodzinnej i społecznej) pomoc może być udzielona osobie poniżej 70 roku życia.

**Uwaga!** Z programu nie mogą korzystać te osoby, które już otrzymują wsparcie w ramach usług opiekuńczych czy specjalistycznych usług opiekuńczych. Udzielenie pomocy w ramach programu nie zależy od kryterium dochodowego.

Ogólnopolska infolinia dla Seniorów: 22 505 11 11

### **PAMIĘTAJ!**

**Płacisz tylko za rzeczywisty koszt zakupów.**

**Pozostałe usługi są nieodpłatne!**

### **Zapisy i informacje:**

**77 447 24 08**

**77 433 35 56**

**od pon. do pt. w godz.  
7:00 -15:00**

Ośrodek Pomocy Społecznej  
w Nysie  
ul. KEN 1a

*fot. Plakat programu „Wspieraj Seniora” - OPS Nysa*

**Informacje:**

**[www.wspierajseniora.pl](http://www.wspierajseniora.pl)**

*\* W szczególnych wypadkach pomoc może być udzielona osobom poniżej 70 roku życia - np. osobom samotny, wymagającym pomocy osób trzecich. Z programu nie mogą korzystać te osoby, które już otrzymują wsparcie w ramach usług opiekuńczych czy specjalistycznych usług opiekuńczych. Udzielenie pomocy w ramach programu nie zależy od kryterium dochodowego.*

*Informacja - Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie*