

Narodowy Fundusz Zdrowia uruchamia Teleplatformę Pierwszego Kontakt (TPK). To usługa polegająca na udzielaniu świadczeń opieki zdrowotnej w postaci porad lekarskich, porad pielęgniarki lub położnej udzielanych na odległość na całym terytorium Polski.

W razie nagłego pogorszenia stanu zdrowia poza godzinami pracy podstawowej opieki zdrowotnej pacjent ma możliwość skontaktowania się z Teleplatformą Pierwszego Kontakt (TPK) za pomocą, bezpłatnego, ogólnodostępnego numeru telefonu: **800-137-200** oraz przy pomocy wideocztatu.

W ramach tej usługi pacjent TPK może uzyskać poradę w języku polskim, angielskim, rosyjskim a także ukraińskim oraz języku migowym poprzez wideoczat.

Zobacz więcej informacji:

1. [Centrala NFZ – Aktualności / Aktualności / Narodowy Fundusz Zdrowia \(NFZ\) – finansujemy zdrowie Polaków](https://www.nfz.gov.pl/aktualnosci/aktualnosci-centrali/tpk-twoja-pomoc-medyczna-w-godzinach-wieczornych-w-weekendy-i-swieta,7987.html)
(<https://www.nfz.gov.pl/aktualnosci/aktualnosci-centrali/tpk-twoja-pomoc-medyczna-w-godzinach-wieczornych-w-weekendy-i-swieta,7987.html>)
2. [Teleplatforma Pierwszego Kontakt / Kontakt / Narodowy Fundusz Zdrowia \(NFZ\) – finansujemy zdrowie Polaków](https://www.nfz.gov.pl/kontakt/teleplatforma-pierwszego-kontaktu/)
(<https://www.nfz.gov.pl/kontakt/teleplatforma-pierwszego-kontaktu/>)

Porady w **TPK** udzielane są w czterech językach:

 polskim  angielskim

 rosyjskim  ukraińskim



Możesz także skorzystać z wideorozmowy z tłumaczem języka migowego.



Teleplatforma Pierwszego Kontakt (TPK) jest dostępna:

poza godzinami pracy
Podstawowej Opieki Zdrowotnej, czyli:

- ▶ **od poniedziałku do piątku** w godzinach **od 18:00 do 8:00** następnego dnia
- ▶ **w soboty i niedziele** oraz inne dni ustawowo wolne od pracy, w godzinach **od 8:00 do 8:00** następnego dnia.





z **TPK** możesz skorzystać w sytuacji:

- ▶ nagłego zachorowania, poza godzinami pracy POZ
- ▶ nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących stan bezpośredniego zagrożenia życia, a zastosowane środki lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy
- ▶ gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni POZ może znacząco niekorzystnie wpłynąć na Twój stan zdrowia.