

W związku z zawarciem z dniem 01.04.2020 r. z firmą „ELTRIX” umowy na serwis sieci i urządzeń oświetlenia drogowego zlokalizowanych na terenie miasta i gminy Nysa, które stanowią własność Gminy Nysa informujemy, że zgłoszenia dotyczące awarii oświetlenia drogowego należy zgłaszać do tutaj. Urzędu Miejskiego w Nysie.

Zgłoszenia przyjmowane są telefonicznie pod numerem tel. 77 40 80 566 w godzinach od 7:00 do 15:00 lub poprzez email: k.pawlus@www.nysa.pl oraz pod numerem telefonu 77 43 55 119 lub email : biuro@eltrix.nysa.pl , a nie jak do tej pod numerem Pogotowia Energetycznego.

Ten sposób zgłaszania dotyczy słupów „gminnych” o numerach np. **20/O, 20/1/O lub 20/OB**. Pozostałe numery słupów wskazują na własność TAURON DYSTRYBUCJA Serwis S.A. i wszelkie awarie oświetlenia mogą być zgłaszane na dotychczasowe numery telefoniczne. Zmiany są podyktowane rozdziałem podmiotów odpowiedzialnych za utrzymanie urządzeń oświetleniowych, stąd zwracamy się o zrozumienie zaistniałej sytuacji i prosimy o zgłaszanie wszelkich zauważonych usterek.

Wydział Gospodarki Komunalnej i Drogownictwa

Urząd Miejski w Nysie

fot. pixabay